

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Schwimmkurse und Schwangerschaftsyoga im Wasser

Bitte lesen Sie diese AGB aufmerksam durch und drucken Sie sich diese für allfällige spätere Fragen aus. Diese AGB sind in JEDEM Fall geltend, es werden keine Ausnahmen gemacht.

Aufgrund bisheriger Erfahrungen sah sich Gumpifrosch in den letzten Jahren leider gezwungen, die AGB immer weiter zu ergänzen. Wir bedauern dies sehr und hoffen auf Ihr Verständnis.

### Kursanmeldung

MIT IHRER ANMELDUNG VERPFLICHTEN SIE SICH ZUR BEZAHLUNG DER KURGEBÜHREN. Ihre Anmeldung ist verbindlich, d.h. Sie gehen einen gültigen Vertrag ein. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen bzw. nach Warteliste vergeben.

Nach Abschluss der Anmeldung erhalten Sie eine Kursbestätigung, die Rechnung sowie die Quittung für die Krankenkasse per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sollten Sie diese E-Mail nicht erhalten, fragen Sie bitte unbedingt bei uns nach. Es ist möglich, dass die Anmeldung nicht korrekt ausgeführt und somit kein Kursplatz reserviert wurde.

### Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist – sofern nichts anderes vereinbart wurde – VOR Kursbeginn zu begleichen.

Ab dem ersten Kurstag sind 5% Verzugszinsen fällig.

Ab der 2. Mahnung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 25.00 verrechnet.

### Annulationen seitens Teilnehmer

Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung verbindlich ist und nur zu den folgenden Bedingungen storniert werden kann:

Annulationen werden anteilmässig in Rechnung gestellt

- Abmeldung bis 6 Wochen vor Kursbeginn = Pauschal Fr. 50.00
- Abmeldung bis 3 Wochen vor Kursbeginn = 50 % des Kursbeitrags
- spätere oder keine Abmeldung = 100 % des Kursbetrags
- Lediglich eine Administrationsgebühr von Fr. 50.00 wird fällig, wenn der sich Abmeldende vor dem Kursstart einen passenden Ersatzteilnehmer stellt, welcher den Kursplatz kostenpflichtig übernimmt oder wenn ein Interessent von der Warteliste nachrückt.

**Dies gilt auch bei einer Abmeldung aufgrund einer allfälligen Zertifikatspflicht oder anderen Massnahmen, die von Behörden angeordnet werden.**

Diese Annulationsbedingungen gelten ausserdem auch bei Abmeldung aus medizinischen Gründen.

Gumpifrosch empfiehlt allen Teilnehmern den Abschluss einer Kurs-Annulationsversicherung.

### Absenzen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass, auch nicht wenn ein Arztzeugnis vorliegt. (Bitte beachten Sie den Hinweis betreffend der Kurs-Annulationsversicherung.)

Bei Absenz der Kursleiterin wird/werden die ausgefallene(n) Lektion(en) an einem von der Kursleitung gesetzten Datum (Reservedatum) nachgeholt oder falls dies seitens Kursleitung/Bad nicht möglich sein sollte, wird der entsprechende Betrag in Form eines Gutscheins von Gumpifrosch erstattet. Fällt aufgrund von Krankheit/Unfall der Kursleiterin ein ganzer Kurs aus, so wird ein Gutschein für den Besuch eines anderen Kurses zu einem späteren Zeitpunkt ausgehändigt. Es wird kein Bargeld zurückerstattet.

Fällt der Unterricht ohne Verschulden von Gumpifrosch aus (wie beispielsweise Badausfall wegen eines Defekts, behördliche Massnahme, Pandemie, Schliessung Hallenbad, Naturgewalten usw.), lehnt Gumpifrosch jede Haftung ab. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Gutschriften, Rückerstattungen der Kursgebühren oder auf Nachholung der ausgefallenen Lektionen.

### **Annulation seitens Kursleitung**

Gumpifrosch behält sich das Recht vor, bei ungenügenden Anmeldungen die Kurse zusammenzulegen, zu verschieben oder zu annullieren. Ebenso können die Kurse bei Ausfall der Kursleiterin abgesagt werden.

### **Verlorene Diplome, Abzeichen, Kursbestätigungen**

Verlorene oder verlegte Diplome, Abzeichen oder Quittungen können für je Fr. 5.00 nachbestellt werden.

### **Schwimmwindeln / Badekappen**

Bei der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, eine Schwimmwindel oder eine Badekappe zu kaufen. Mit diesem Kauf gehen Sie einen gültigen Vertrag ein. Die Schwimmwindel / Badekappe wird Ihnen auf der Kursrechnung verrechnet und ist vor Kursstart zu begleichen. Es gelten dieselben Zahlungsbedingungen wie bei der Kursanmeldung. Wenn nicht anders vereinbart, erhalten Sie die Windel/Badekappe am ersten Kurstag.

### **Treuekarten**

Gumpifrosch möchte treue Kursteilnehmer belohnen und Familien mit mehreren Kindern begünstigen. Alle Teilnehmer-Familien der Gumpifrosch-Schwimmkurse haben die Möglichkeit, eine Treuekarte auszufüllen. Das Visum ist jeweils im laufenden Kurs bei der Kursleitung einzuholen.

Nach vier vollbezahlten Kursen erhält die Familie einen Preisnachlass von **Fr. 50.00** auf den fünften gebuchten Gumpifrosch-Schwimmkurs.

Bedingungen der Treuekarte:

- zwei Jahre gültig (ab dem Startmonat des ersten Kurses; inkl. reduzierter Kurs)
- gilt pro Familie (im selben Haushalt lebend), nicht übertragbar
- es zählen nur vollbezahlte Kurse ab Fr. 200.00
- die Visa sind während dem jeweiligen laufenden Kurs bei der Kursleitung einzuholen, es ist kein Nachtrag möglich
- keine Barauszahlung

Wenn Sie eine volle Treuekarte haben, ist diese vor einer erneuten Anmeldung zu fotografieren und per Whatsapp an Nadja Szabo 079 763 76 67 zu senden. Sie erhalten danach einen Gutscheincode, der bei der Anmeldung eingegeben werden kann.

Nachträglich können keine Gutscheine abgezogen werden, deshalb bitte unbedingt vorher Kontakt aufnehmen!

## **Betreuungsperson**

Jedes Baby oder Kleinkind nimmt mit einer Betreuungsperson pro Lektion im Wasser am Kurs teil. Pro Kind und Kurs sollten jedoch nicht mehr als 2-3 verschiedene Betreuungspersonen aktiv teilnehmen, da vor allem für kleinere Kinder eine gewisse Kontinuität sehr wichtig ist, besonders bei so vielen neuen Eindrücken.

## **Zuschauer**

Zuschauer (ausserhalb des Wassers) sind grundsätzlich herzlich Willkommen. Sollte der Lärmpegel zu hoch oder der Kursablauf durch die Zuschauer gestört werden, ist es der Kursleiterin jederzeit erlaubt, entsprechende Personen wegzuweisen. Den Zuschauern ist es nicht gestattet, im Schwimmbad zu rennen, zu klettern, die Füsse zu baden etc. Bitte denken Sie an die anderen Kursteilnehmer, welche dem Unterricht ohne Störungen durch Zuschauer folgen möchten. ☺ Danke!

Zuschauende Kinder dürfen nur ohne Betreuungsperson zuschauen, wenn sie während der ganzen Lektion bei den Zuschauersitzplätzen sitzen bleiben und den Kurs nicht stören (s.o.).

## **Gesundheit**

Ohne Ihren Gegenbericht geht Gumpifrosch davon aus, dass Sie und Ihr Kind gesund sind. Schwimmverbot gilt bei allen akuten infektiösen Krankheiten wie Mittelohrentzündungen, Bronchitis, Augenentzündungen, Magen-Darm-Infekten, Blasenentzündungen, Läuse, Varizellen usw. Bei Unklarheiten kann die Kursleitung vorab telefonisch kontaktiert werden. Informieren Sie uns vor Kursbeginn, falls bei Ihnen oder Ihrem Kinde ein Geburtsgebrechen oder körperliche Einschränkungen vorliegen.

## **Hygiene und Sicherheit**

Gründliches Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch (Wasserqualität).

Windelkinder brauchen auslaufsichere Badewindeln oder Badehosen.

Esswaren oder Getränke (ausser Wasser) sind im Schwimmbad aus hygienetechnischen Gründen nicht zugelassen. Das gilt auch für Kaugummi.

Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten.

Es gelten zudem die Schwimmbadregeln, welche mit der Kursbestätigung abgegeben werden.

## **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jeder Teilnehmer muss unfallversichert sein. Gumpifrosch übernimmt keine Haftung bei Unfällen, Diebstahl oder bei Sachschaden.

## **Sicherheit**

Die Verantwortung für das teilnehmende Kind liegt während der ganzen Zeit bei der erwachsenen Begleitperson. Jedes Kind braucht eine erwachsene Begleitperson im Schwimmbad, dies gilt auch für Zuschauer.

## **Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden nur Schwimmschulintern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Bild- & Tonaufnahmen zur Erinnerung sind erlaubt. Es ist jedoch nicht erlaubt, Daten mit anderen Personen ohne deren ausdrückliche Erlaubnis zu veröffentlichen, in soziale Netzwerke zu stellen oder anders öffentlich zu machen.

## **Diverses**

Gumpifrosch behält sich jederzeit eine Änderung der AGB und der Preise vor.

Wir empfehlen Ihnen deshalb, die bei der Anmeldung geltenden AGB bei der Kursanmeldung auszudrucken oder zu speichern.

Gerichtsstand ist Glarus. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Gumpifrosch GmbH, Glarus, 09.09.2021